

## **Política de privacidade**

Neste documento explicamos como recolhemos, usamos, partilhamos e protegemos os seus dados pessoais, quando utiliza os nossos serviços e o nosso website.

### **O nosso compromisso**

A Trip4eat, Lda. tem um firme compromisso com a privacidade e com os direitos dos titulares dos dados pessoais, actuando de acordo com as disposições constantes do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (“RGPD”) e demais legislação aplicável.

### **1. Os dados tratados pela Trip4eat, são:**

De acordo com a Política geral de proteção de dados (RGPD) da EU, dados pessoais é definido como: : "Qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (" titular da informação "); uma pessoa singular identificável é aquela que pode ser identificado, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador, como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador online ou a um ou mais fatores específicos do físico, fisiológico, identidade genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa natural ".

1. Quando faz uma encomenda no SITE da Trip4eat, recolhemos a seguinte informação:

- nome
- e-mail
- telefone
- NIF (opcional)
- morada de entrega
- morada de faturação

As informações citadas acima são solicitadas para conseguirmos satisfazer as suas encomendas, nomeadamente confirmar stock, receber pagamento, tratar da entrega, criar a sua fatura e contactá-lo em caso de qualquer problema ou questão e para efeitos de marketing.

2. Quando realiza uma inscrição, recolhemos:

Dados de identificação e de contacto (nome, morada, número de contribuinte, contactos telefónicos, e-mail).

São titulares de dados pessoais as pessoas singulares a quem os dados respeitam. As categorias de dados pessoais acima indicadas podem pertencer a diferentes categorias de titulares de dados, como clientes, colaboradores de clientes (empresas), contrapartes e fornecedores de serviços.

3.No Histórico de cliente, recolhemos:

Satisfação de cliente, ofertas recebidas, data de registo, histórico de campanhas /respostas, dados facultativos do cliente sobre workshops, experiências, participações em eventos (local, empresa), histórico de reclamações.

A Trip4eat, Lda recolhe os dados pessoais através de vários meios e em diversos momentos, nomeadamente quando nos são entregues:

cartões de visita, quando é enviado um e-mail ou enviada resposta a um convite, quando é realizada a subscrição de informações, descarregado um e-book, realizadas inscrições em cursos, certificações, workshops e eventos, quando são contratados os nossos serviços de consultoria ou formação ou quando é realizada uma compra no SITE.

4. Dados de aplicações, página de internet e redes sociais, recolhemos:

- se o cliente se registou ou autenticou, é possível a utilização dos seguintes dados: utilização média da aplicação (comportamento dentro das aplicações);
- informação de localização;
- utilização de entretenimento online;
- utilização da página da Trip4eat, Lda,
- utilização das redes sociais (por exemplo, visitas e publicações).

## **2. Com que finalidades são trata os dados pessoais:**

Os dados pessoais serão tratados pela Trip4eat, Lda para as seguintes finalidades:

- Satisfazer as suas encomendas, nomeadamente confirmar stock, receber pagamento, tratar da entrega, criar a sua fatura e contactá-lo em caso de qualquer problema ou questão.
- Envio da informação solicitada relativamente a produtos, serviços e campanhas comerciais;
- Iniciativas de marketing próprias como: comunicação de campanhas, promoções, eventos, workshops, formações e informações relacionadas com o negócio e a relação comercial estabelecida com a Trip4eat, Lda.;
- Esclarecimento de questões, gestão de reclamações e demais iniciativas de apoio ao cliente/utilizador;
- Para emissão de facturas.

## **3. Os dados pessoais serão conservados por:**

Os dados pessoais dos utilizadores serão conservados durante o período de tempo necessário para a prossecução das finalidades da sua recolha ou durante o período que seja exigido por normas legais ou regulamentares aplicáveis.

## **4. A quem podem ser transmitidos os dados pessoais:**

O Trip4eat, Lda. não transmite os seus dados pessoais a terceiros, excepto nos casos em que tal se revele necessário à prestação dos serviços que tenha contratado ou ao cumprimento de obrigações legais a que a Trip4eat, Lda. esteja sujeita.

A transmissão de dados a terceiros é realizada de acordo com a legislação aplicável em matéria de protecção de dados e dentro dos limites das finalidades e fundamentos jurídicos definidos nesta Política.

O Trip4eat, Lda. pode partilhar os dados pessoais com as seguintes entidades:

- Partes relevantes para exercício dos serviços de formação como, por exemplo, formadores ou parceiros.
- Com as empresas responsáveis contratadas para realizar as entregas das encomendas, respectivamente, os dados recolhidos para o envio da sua sua encomenda (unicamente nome, morada e telefone).

## **5. Segurança dos dados**

A Trip4eat, Lda. implementa as medidas de segurança adequadas e necessárias à protecção dos seus dados contra a destruição, perda e alteração acidental ou ilícita, e à divulgação ou acesso não autorizados.

## **6. Direitos do titular dos dados:**

A Trip4eat, Lda garante os direitos dos Utilizadores, enquanto titulares dos dados, tais como: acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, a sua rectificação, eliminação, actualização, limitação do tratamento, portabilidade dos seus dados, direito ao esquecimento, bem como a oposição ao seu tratamento (nos termos previstos na lei) – devendo esse pedido ser feito por escrito para o seguinte endereço de email: [info@trip4eat.com](mailto:info@trip4eat.com).

O Utilizador poderá obter confirmação de que os dados pessoais que lhe dizem respeito são objecto de tratamento, sendo-lhe disponibilizada, caso requeira, uma cópia dos dados em tratamento. Nos termos da lei, é ainda garantido ao Utilizador o direito de, através dos referidos meios, sem quaisquer custos ou consequências, retirar a qualquer momento o seu consentimento para o tratamento dos dados para as finalidades indicadas, sempre que o tratamento seja efetuado com base no consentimento. O exercício deste direito não invalida o tratamento efetuado até essa data com base no consentimento previamente dado.

O Utilizador tem o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo, nomeadamente a Comissão Nacional de Protecção de Dados, em caso de incumprimento pela Trip4eat, Lda. das obrigações que lhe são aplicáveis em matéria de privacidade.

## **7. Como exercer os seus direitos:**

Pode exercer os seus direitos através do seguinte canal:

e-mail: pode exercer os seus direitos através de e-mail, para o endereço [info@trip4eat.com](mailto:info@trip4eat.com). O exercício dos seus direitos é gratuito.

## **Alteração da Política de Privacidade**

Os presentes termos de tratamento de dados pessoais podem ser alterados a qualquer momento e sem aviso prévio. Essas alterações serão devidamente publicitadas no Site em formato facilmente visível, para facilidade dos Utilizadores.